

# 遂宁安保物业服务队伍

发布日期: 2025-09-21

网上物业服务论坛: 通过小区局域网收集客户在网上对公司服务的评价, 并与公司相关部门沟通, 给予客户回复。客户需求资讯: 管理处每月至少一次主动与业委会及客户就服务质量等方面进行沟通, 倾听客户的意见, 积极改进, 并对改进情况及时反馈给业委会及客户。公司的生存依赖于客户, 只有赢得了客户, 才能赢得市场, 获得利益与发展。分析客户潜在的需求和期望, 可以针对性地向客户提供延伸服务, 不断满足或超越客户的预期值, 从而不仅可以增加公司的利润, 更能巩固客户忠诚度物业服务企业选哪一家? 当时是金铭保安。遂宁安保物业服务队伍

物业服务理念与技巧: 主动热情地打招呼, 会像春风拂柳、柳丝轻荡一般, 给业主以十分的好感; 而不理不睬或笨嘴笨舌, 则会像数九寒天、冰天雪地一般, 给业主以十分的厌恶。我们每一个员工的笑脸、每一个保安的手势、每一个维修工的礼貌问候, 都将成为化解矛盾的润滑剂, 解决问题的添加剂, 增加友谊的粘合剂, 进而为我们的物业服务插上翅膀, 获取业主对我们更高的满意度。能言巧语。这是由物业服务的特性所决定的。因为, 物业服务整天与人打交道, 不仅要学会做, 而且要学会说, 经常就有关事项与人沟通。实际上, 无论男人与女人都喜欢听好话, 一些表扬与赞美的话, 会使业主产生心理上的一种共鸣和满足感。遂宁安保物业服务队伍四川金铭欢迎来电咨询物业服务。

物业服务对客户需求的识别主要是从管理、服务及经营三个方面进行识别。1、对管理方面的识别即指我们提供的管理带给客户的价值, 包括客户期望的环境质量、绿化质量、维修保养质量、供水供电质量、电梯运行质量等。管理质量的高低, 在很大程度上决定了服务质量的高低, 因为只有保证管理质量, 才能提供一个清洁、优美、舒适、方便的生活和工作环境。对管理方面的识别, 是识别客户的期望值底线, 以确定在满足客户基本期望值的基础上, 建立一个稳定的、经济的管理体系。

物业服务的五大理念一、先人后己, 业主至上。大家知道, 业主是服务企业的“上帝”和衣食父母, 作为物业服务人员应象尊重父母一样尊重业主, 树立高尚的情操, 把自己放在一个管家或仆人的位置上, 主动为业主提供服务, 当好乙方, 而不能颠倒过来, 先搞自我服务, 更不能凡事讨价还价, 或要求业主为我们服务。譬如, 当工作人员和业主同乘电梯时, 应主动避让, 让业主先进先下; 当发现业主提(拿)较重东西在小区行走时, 应主动帮助提(拿), 助人业主一臂; 当业主有什么投诉时, 应体谅对方的心情, 分清轻重缓急, 抓紧办理。只有把服务工作做好了, 物管企业才能受到广大业主的认可。业主应当根据物业服务合同的约定交纳物业服务费。

物业服务过程中的沟通沟通: 员工在提供服务过程中, 严格按照公司的程序和规范来操作,

使客户感受质量服务。详见《服务的提供》。3、服务后的沟通沟通的方式有：客户回访、投诉处理、网上论坛、客户需求资讯等。客户回访分为定期和不定期。定期回访主要是公司每周对客户维修情况进行抽样回访、每半年的客户满意率调查。维修回访：公司专人每周对各管理处维修派工单抽样20%进行电话回访。对房屋大的缺陷（如屋面洗手间漏水、外墙开裂等）维修后，应随时观察效果，由管理处派专人上门定期检查回访，并作专项记录。如收到客户对维修后仍存在缺陷的投诉时，应立即派人返修，并在24小时内进行特殊回访。物业服务收费是指物业管理企业按照物业服务合同的约定。遂宁安保物业服务队伍

金铭保安物业服务内容包括绿化管理及养护。遂宁安保物业服务队伍

物业服务标准：1、坚守岗位，忠于职守，服从管理，听从指挥。严禁串岗、脱岗。严格请、销假制度，有急事外出必须请假。2、值班时禁止喝酒、吸烟、吃东西；不准嘻笑、打闹；不准看书报、听收（录）音机、打瞌睡；不准做其他与值班无关的事。3、值班期间禁止向外打私人电话，接听私人电话时间不超过一分钟。4、不准在岗位上会友聊天，未当班人员不得在岗位上逗留，接待客户时不得闲聊与工作无关的话题。四川金铭保安服务有限责任公司为您提供专业、高效的物业服务。遂宁安保物业服务队伍

四川金铭保安服务有限责任公司拥有门卫服务、巡逻人员安排、守护人员安全、随身特卫服务、临时勤务安排、安全技术防范和安全检查等业务。保安服务、保洁服务、劳务派遣、安保服务。公司组织机构健全，下设行政办公室、保安部、财务部、培训部、人力资源部、纠察部等部门。等多项业务，主营业务涵盖保安服务，劳务派遣，保洁服务，安保服务。公司目前拥有专业的技术员工，为员工提供广阔的发展平台与成长空间，为客户提供高质的产品服务，深受员工与客户好评。四川金铭保安服务有限责任公司主营业务涵盖保安服务，劳务派遣，保洁服务，安保服务，坚持“质量保证、良好服务、顾客满意”的质量方针，赢得广大客户的支持和信赖。公司深耕保安服务，劳务派遣，保洁服务，安保服务，正积蓄着更大的能量，向更广阔的空间、更广泛的领域拓展。